



Manual Portal de Gestão de Contas

PORTAL DE GESTÃO DE CONTAS DE USUÁRIO DA REDE CORPORATIVA DA CAPES

O Portal de Gestão de Contas de Usuário é o novo ambiente para gerenciamento das credenciais de acesso à rede corporativa da Capes, disponível no endereço <https://intranet.capes.gov.br/noticias>

No portal é possível efetuar a ativação de conta para novos usuários, desbloqueio de conta, mudança e recuperação de senha, além de definir informações adicionais da conta de usuário, que poderão ser utilizadas futuramente para recuperação de senha esquecida.

MOTIVAÇÕES E BENEFÍCIOS

Muitos usuários têm como costume criar suas senhas utilizando informações pessoais, como datas de nascimento, telefones ou até combinações numéricas simples, que tornam as senhas menos seguras e colocam em risco suas informações.

Com a criação de uma política de senha, são definidas regras e critérios mínimos de segurança para as senhas, fazendo com que o usuário crie senhas mais elaboradas, dentro de um padrão mínimo de segurança exigido.

COMO MUDAR MINHA SENHA PARA UMA SENHA FORTE

Para mudança da senha, desbloqueio de conta e demais procedimentos relacionados à sua conta de usuário da rede corporativa da Capes, acesse o portal pelo endereço <https://intranet.capes.gov.br/noticias> e siga os passos desse manual.

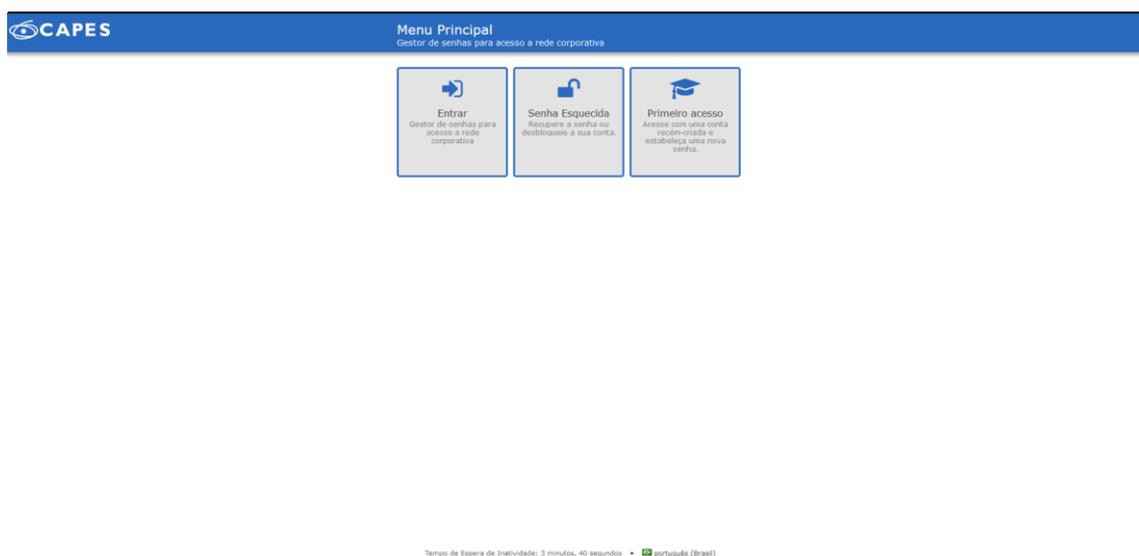
A Central de Serviços de TIC fica a disposição para auxiliar em qualquer procedimento, por meio do telefone 2022-6170 ou pelo e-mail cati@capes.gov.br.

TÓPICOS DO MANUAL

1. ACESSAR O PORTAL DE CONTAS;
2. ATIVAR CONTA DE NOVO USUÁRIO ANTES DO PRIMEIRO LOGIN NA REDE CORPORATIVA;
3. CADASTRO PARA O PRIMEIRO ACESSO AO SISTEMA;
4. SENHA ESQUECIDA OU DESBLOQUEIO DE CONTA

1. ACESSAR O PORTAL DE CONTAS

O acesso ao Portal de Gestão de Conta de Usuário da rede corporativa da Capes é feito por qualquer navegador para internet e pode ser acessado através do endereço <https://gestorsenhas.capes.gov.br>



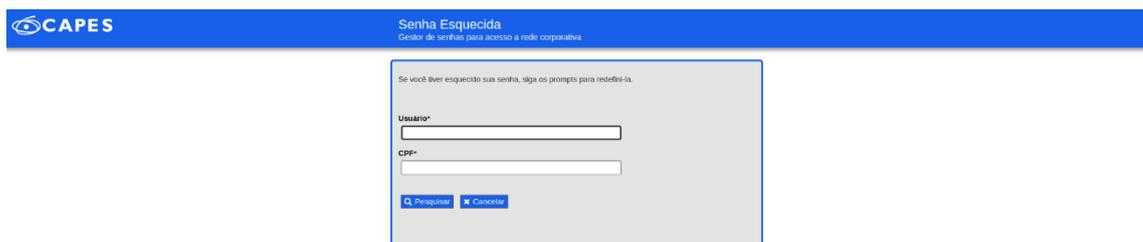
2. ATIVAR CONTA DE NOVO USUÁRIO ANTES DO PRIMEIRO LOGIN NA REDE CORPORATIVA

A ativação é um procedimento necessário somente para novas contas e serve apenas para colaboradores e servidores que ingressem na Capes. Para ativar uma conta siga os passos abaixo:

- a) Acesse o gestor de senhas através do endereço <https://gestorsenhas.capes.gov.br> e escolha a opção **Primeiro Acesso**;



- b) Entre com o login de rede e o CPF e clique no botão **Ativar**



3. CADASTRO PARA O PRIMEIRO ACESSO AO SISTEMA

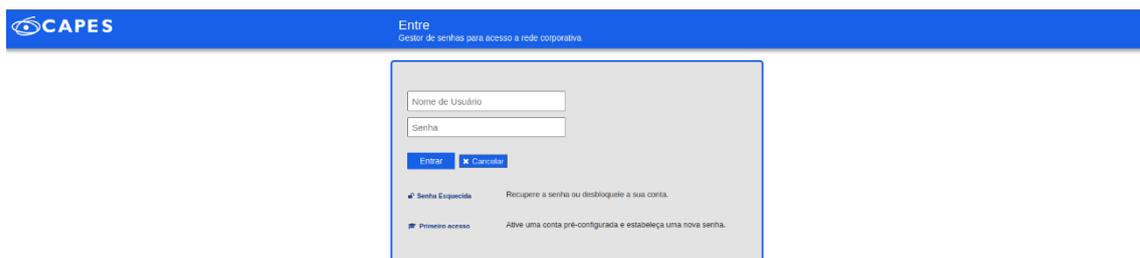
É necessário que os usuários que já tenham uma conta de rede corporativa da Capes façam um cadastro para ter acesso as funcionalidades do sistema, tais como: troca de senha, desbloqueio de conta, recuperação de senha e atualização de ramal telefônico.

- a) Acesse o gestor de senhas através do endereço <https://gestorsenhas.capes.gov.br> e escolha a opção **Entrar**



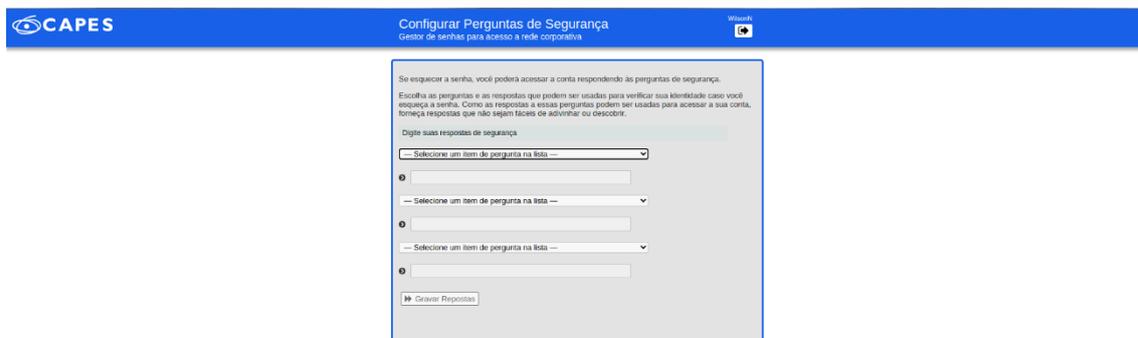
- b) Digite seu nome de usuário e senha de rede corporativa da Capes

- Clique no botão **Entrar**



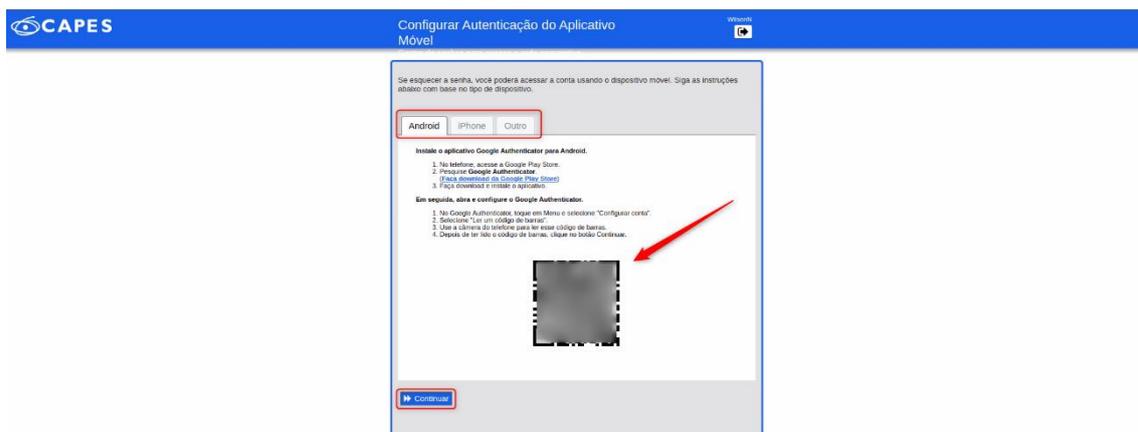
c) Realizar o cadastro das perguntas de segurança para a recuperação da senha

- Escolha 03 (três) perguntas para responder
- Clicar no botão **Gravar Respostas**
- Clicar no botão **Continuar**

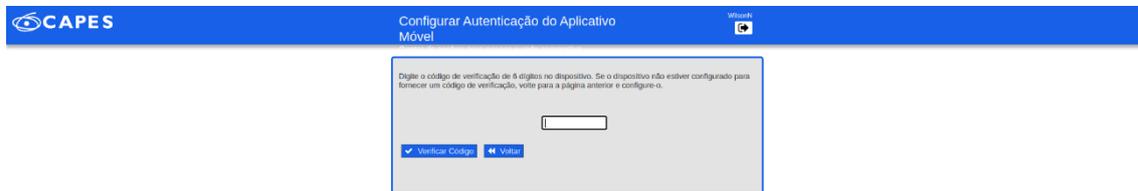


d) Cadastrar o 2º Fator de Autenticação - TFA

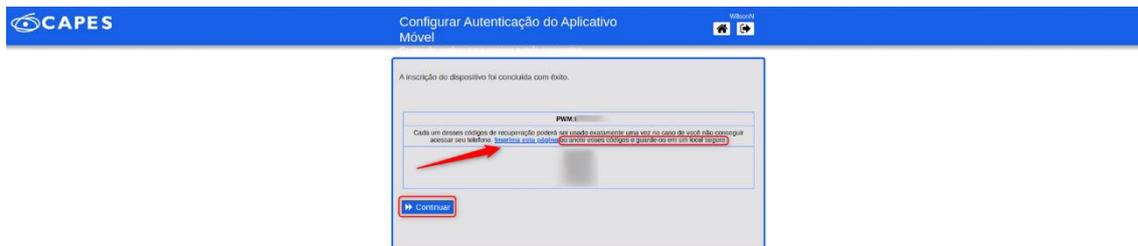
- É necessário que possua o aplicativo como por Ex. Google Authenticator ou Authy que podem ser baixados pelo celular através das lojas App Store ou Google Play Store;
- Realizar o **Scan do QR Code**;
- Clicar no botão **Continuar**;



- Digitar o código disponibilizado pelo aplicativo do **TFA**;
- Clicar no botão **Verificar Código**;



- Imprimir os códigos de recuperação que poderá ser usado uma vez cada código caso não consiga o acesso ao aplicativo **TFA**;
- Salve esse código em local seguro e não disponibilize para ninguém;
- Clicar no botão **Continuar**.



4. SENHA ESQUECIDA OU DESBLOQUEIO DE CONTA

O processo de senha esquecida possibilita a recuperação da senha, definindo uma nova senha, com base no processo de verificação de usuário com dados pessoais. Também serve para desbloqueio de conta. Este procedimento somente será funcional para os usuários que já tenham os seus dados de recuperação atualizados.

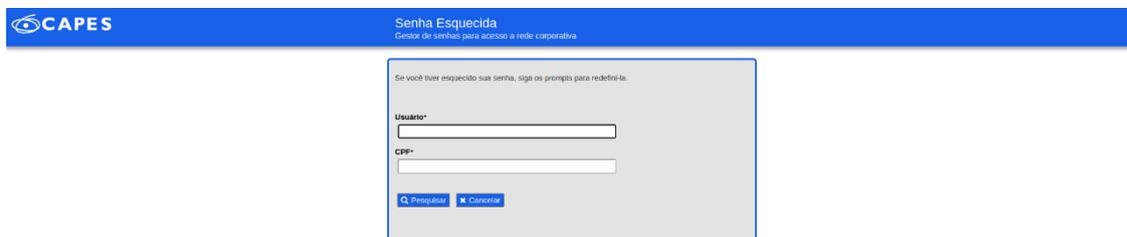
- a) Acessar o Sistema através do endereço: <https://gestorsenhas.capes.gov.br>



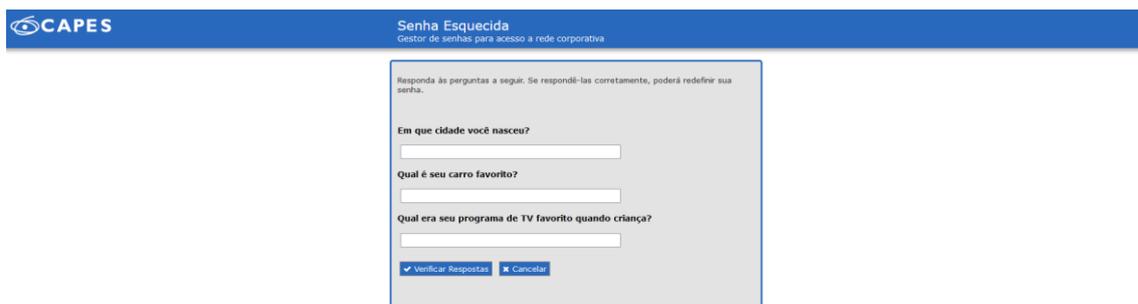
- b) No menu principal clicar na opção **SENHA ESQUECIDA** (Recupere a senha ou desbloqueie a sua conta)



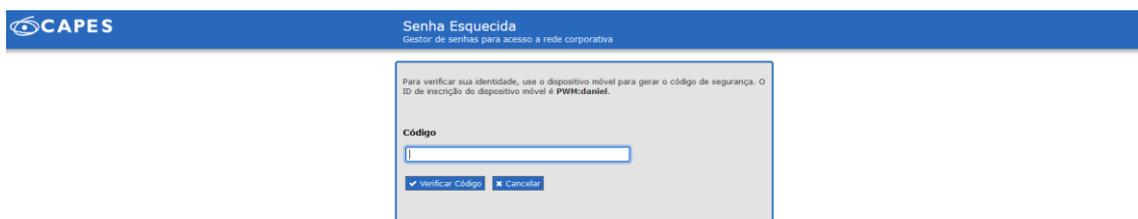
- c) Inserir os dados solicitados: Usuário de Rede e CPF e clique no botão **Pesquisar**



- d) Inserir as respostas das perguntas de segurança cadastradas previamente na etapa CADASTRO PARA O PRIMEIRO ACESSO AO SISTEMA e clique no botão **Verificar Respostas**



- e) Informar o código do 2º fator de autenticação – TFA gerado no seu aplicativo. Ex. (Google Authenticator ou Authy)





- f) Escolha umas das opções disponíveis **“Desbloquear Senha”**, **“Mudar Senha”** e siga os passos apresentados nas próximas telas.

