

## ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

---

**Observação importante:** A CAPES utiliza senha única para acesso aos diversos serviços disponibilizados, tais como: *e-mail*, *MS Office 365*, *wi-fi*, computadores, rede, dentre outros.

Para a alteração/troca da senha de rede, o usuário deverá seguir um dos procedimentos abaixo.

Conforme [portaria nº 179 de 09/11/2021](#), a troca da senha deve ser feita, no mínimo, a cada 6 meses e deve ser formada por uma complexidade mínima, contendo:

- Tamanho de 8 caracteres;
- Um número (0-9);
- Uma letra minúscula (a-z);
- Uma letra maiúscula (A-Z);
- Um caractere especial (!@#\$%`&\*()\_+);
- Recomenda-se: uso de senha forte, não contendo nomes/datas de fácil adivinhação.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte no ramal 6170 ou através do e-mail [cati@capes.gov.br](mailto:cati@capes.gov.br).

### Estações de trabalho da CAPES

Para a troca da senha de um computador no domínio interno da CAPES:

- a) Pressione as teclas "CTRL + ALT + DEL" e em seguida **“Alterar uma senha”**



**Atenção:** As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

**Obs.:** Plataforma *Office 365*: A nova senha será sincronizada no *Office 365 (Teams)* em até 30 minutos.

### Gestor de Senhas

Para a troca da senha utilizando a aplicação “Gestor de Senhas”.

- 1) Caso seja o primeiro acesso, seguir este outro [manual para ativar sua conta](#).
- 2) Realizar o acesso no endereço <https://gestorsenhas.capes.gov.br>
  - Clicar no botão “Entrar”
  - Inserir o usuário de rede da CAPES
  - Inserir a senha de rede do seu usuário da CAPES




**CAPES** Menu Principal  
Gestor de senhas para acesso a rede corporativa


 <b>Entrar</b> Gestor de senhas para acesso a rede corporativa	 <b>Senha Esquecida</b> Recupere a senha ou desbloqueie a sua conta.	 <b>Primeiro acesso</b> Acesse com uma conta recém-criada e estabeleça uma nova senha.
---	---	---

## ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

### Entre

Gestor de senhas para acesso a rede corporativa

 **Senha Esquecida**      Recupere a senha ou desbloqueie a sua conta.

 **Primeiro acesso**      Acesse com uma conta recém-criada e estabeleça uma nova senha.

Após o acesso ao sistema:

- 3) Clicar no botão “Mudar Senha”
- 4) Na próxima página que irá surgir:
  - Inserir a senha atual
  - Clicar no botão “Continuar”
- 5) Na próxima página que irá surgir, seguir a recomendação da dos requisitos para a nova senha:
  - Digitar a nova senha
  - Confirmar a nova senha
  - Clicar no botão “Mudar senha”

 <b>Mudar Senha</b> Mude sua senha atual.	 <b>Configurar Perguntas de Segurança</b> Perguntas e respostas de segurança permitem que você recupere uma senha esquecida.	 <b>Configurar Autenticação do Aplicativo Móvel</b> Configure o dispositivo do aplicativo móvel. Se esquecer a senha, você poderá usar o dispositivo
 <b>Atualizar Perfil</b> Atualize os dados do perfil de usuário.	 <b>Minha Conta</b> Informações sobre sua senha e políticas de senha.	

## ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

### Mudar Senha

Gestor de senhas para acesso a rede corporativa

Insira os dados a seguir. Isso é necessário para verificar sua identidade antes de você poder mudar a senha.

**Senha Atual**

[▶ Continuar](#) [✕ Cancelar](#)

### Mudar Senha

Gestor de senhas para acesso a rede corporativa

Mude sua senha. Mantenha a nova senha segura. Depois de digitar a nova senha, clique no botão Mudar Senha. Se precisar anotá-la, guarde-a em um lugar seguro. A nova senha deve atender aos seguintes requisitos:

- A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Deve ter no mínimo 6 caracteres.
- Não deve incluir os seguintes valores: password test
- Não deve incluir uma palavra comum ou sequência de caracteres comumente usada.
- Não deve incluir parte do seu nome ou nome de usuário.
- Deve ter no mínimo 3 tipos dos seguintes caracteres:
  - Maiúscula (A-Z)
  - Minúscula (a-z)
  - Número (0-9)
  - Símbolo (!, #, \$, etc.)
  - Outros caracteres de idioma não listados acima

**Digite a nova senha**

**Nova Senha**

**Confirmar Senha**

[▶ Mudar Senha](#) [✕ Cancelar](#)

**Atenção:** As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

**Obs.:** Plataforma *Office 365*: A nova senha será sincronizada no *Office 365 (Teams)* em até 30 minutos.