

ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

Observação importante: A CAPES utiliza senha única para acesso aos diversos serviços disponibilizados, tais como: *e-mail*, *MS Office 365*, *wi-fi*, computadores, rede, dentre outros.

Para a alteração/troca da senha de rede, o usuário deverá seguir um dos procedimentos abaixo.

Conforme [portaria nº 179 de 09/11/2021](#), a troca da senha deve ser feita, no mínimo, a cada 6 meses e deve ser formada por uma complexidade mínima, contendo:

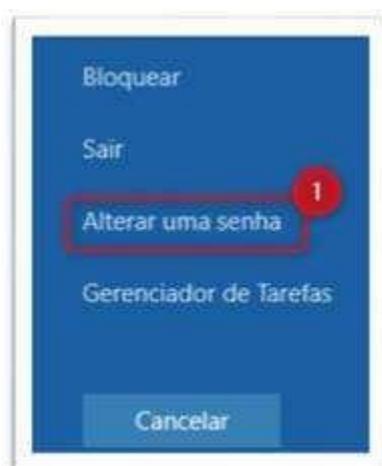
- Tamanho de 8 caracteres;
- Um número (0-9);
- Uma letra minúscula (a-z);
- Uma letra maiúscula (A-Z);
- Um caractere especial (!@#\$%`&*()_+);
- Recomenda-se: uso de senha forte, não contendo nomes/datas de fácil adivinhação.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte no ramal 6170 ou através do e-mail cati@capes.gov.br.

Estações de trabalho da CAPES

Para a troca da senha de um computador no domínio interno da CAPES:

- a) Pressione as teclas "CTRL + ALT + DEL" e em seguida **"Alterar uma senha"**



Atenção: As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

Obs.: Plataforma *Office 365*: A nova senha será sincronizada no *Office 365 (Teams)* em até 30 minutos.

Gestor de Senhas

Para a troca da senha utilizando a aplicação "Gestor de Senhas".

- 1) Caso seja o primeiro acesso, seguir este outro [manual para ativar sua conta](#).
- 2) Realizar o acesso no endereço <https://gestorsenhas.capes.gov.br>
 - o Clicar no botão "Entrar"
 - o Inserir o usuário de rede da CAPES
 - o Inserir a senha de rede do seu usuário da CAPES



ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

Entre

Gestor de senhas para acesso a rede corporativa

 **Senha Esquecida** Recupere a senha ou desbloqueie a sua conta.

 **Primeiro acesso** Acesse com uma conta recém-criada e estabeleça uma nova senha.

Após o acesso ao sistema:

- 3) Clicar no botão “Mudar Senha”
- 4) Na próxima página que irá surgir:
 - Inserir a senha atual
 - Clicar no botão “Continuar”
- 5) Na próxima página que irá surgir, seguir a recomendação da dos requisitos para a nova senha:
 - Digitar a nova senha
 - Confirmar a nova senha
 - Clicar no botão “Mudar senha”

 Mudar Senha Mude sua senha atual.	 Configurar Perguntas de Segurança Perguntas e respostas de segurança permitem que você recupere uma senha esquecida.	 Configurar Autenticação do Aplicativo Móvel Configure o dispositivo do aplicativo móvel. Se esquecer a senha, você poderá usar o dispositivo
 Atualizar Perfil Atualize os dados do perfil de usuário.	 Minha Conta Informações sobre sua senha e políticas de senha.	

ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

Mudar Senha

Gestor de senhas para acesso a rede corporativa

Insira os dados a seguir. Isso é necessário para verificar sua identidade antes de você poder mudar a senha.

Senha Atual

▶ Continuar ✕ Cancelar

Mudar Senha

Gestor de senhas para acesso a rede corporativa

Mude sua senha. Mantenha a nova senha segura. Depois de digitar a nova senha, clique no botão Mudar Senha. Se precisar anotá-la, guarde-a em um lugar seguro. A nova senha deve atender aos seguintes requisitos:

- A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Deve ter no mínimo 6 caracteres.
- Não deve incluir os seguintes valores: password test
- Não deve incluir uma palavra comum ou sequência de caracteres comumente usada.
- Não deve incluir parte do seu nome ou nome de usuário.
- Deve ter no mínimo 3 tipos dos seguintes caracteres:
 - Maiúscula (A-Z)
 - Minúscula (a-z)
 - Número (0-9)
 - Símbolo (!, #, \$, etc.)
 - Outros caracteres de idioma não listados acima

Digite a nova senha

Nova Senha

Confirmar Senha

▶ Mudar Senha ✕ Cancelar

Atenção: As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

Obs.: Plataforma *Office 365*: A nova senha será sincronizada no *Office 365 (Teams)* em até 30 minutos.