



“Cultura de Respeito: Ações Integradas na Prevenção do Assédio”

Karla Júlia Marcelino
karlajuliam@gmail.com





FORBES

Recentemente a FORBES publicou um estudo da Vittude cujos resultados são preocupantes:

45% dos brasileiros se sentem psicologicamente inseguros no ambiente de trabalho

78% a 84% dos episódios de assédios não são denunciados

14,74% dos entrevistados *relataram níveis moderados a severos de ideação suicida*".

37,8% já mostram sinais de sofrimento psíquico



Em 2025, o Brasil registrou o recorde histórico de **534 mil** afastamentos do trabalho por transtornos mentais, segundo dados do INSS.

- **Ansiedade – 9,3% da população brasileira** (líder mundial, cerca de 18 milhões de pessoas).
- **Depressão – 15,5% de prevalência ao longo da vida.**

Cada afastamento representa uma pessoa, uma família e uma instituição que adoece junto.

- **84%** Participariam de programas de saúde mental se fossem oferecidos.
- **46%** com sinais de sofrimento emocional
- Isso não é detalhe.
- Isso é gestão.

Fonte: AXA Mind Health Report 2026 (lançado em jun/2026, em parceria com Ipsos)





Por que a dor emocional é inevitável no assédio?

O assédio ativa respostas biológicas e psicológicas de ameaça:

- **Insegurança e ansiedade**
- **Impotência e frustração**
- **Vergonha e culpa**
- **Sensação de Invasão**

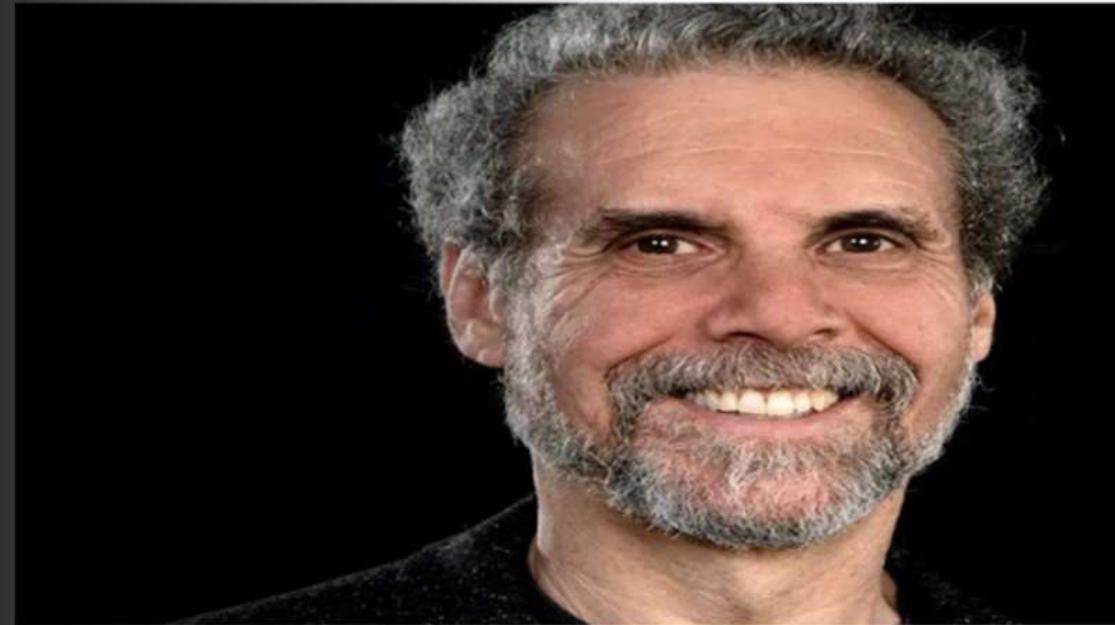


- **Dor Emocional - Intensificação e Prolongamento da Dor Emocional - Trauma - Adoecimento Mental**



- “A pessoa mais bem sucedida profissionalmente não era aquela com as maiores notas, não era aquela com as notas mais altas nos vestibulares, e assim por diante. Era alguém [...] que era um estudante, eu diria, mediano, **mas um ser humano excepcional.**”

(Daniel Goleman)





-
- "A maior perda de quem vivencia o **trauma** é a **desconexão** com a sua própria essência. Onde perdemos a conexão com nós mesmos?"

Gabor Maté





- Para Maté, o trauma não é apenas o evento externo violento em si, mas a **ferida interna** que se instala e a perda da capacidade de **regulação emocional**.
- O assédio moral atua como um estressor crônico que destrói a **percepção de segurança** do indivíduo.
- O corpo e o cérebro entram em um estado permanente de **ameaça e hipervigilância**.



- ✓ Ambientes **emocionalmente inseguros adoecem.**
- ✓ **Lideranças despreparadas** podem se tornar fontes permanentes de desgaste.
- ✓ Não existe alta performance sustentável construída à custa do **esgotamento das pessoas.**

O Movimento de Prevenção e Combate aos Assédios (17.08.2020), sugere posturas preventivas e o acolhimento com a “Carta Compromisso para a Prevenção e Combate aos Assédios” e o selo demonstra a adesão da instituição ao Movimento.

- 3 Pilares: Prevenção, Combate e Suporte
-





Associação Brasileira de
Osteodermatologia / OABO

Workshop

Diretrizes para
elaboração de
uma política de
enfrentamento
e prevenção de
assédios nas
organizações

**CARTILHA DE
PREVENÇÃO E
ENFRENTAMENTO
AOS ASSÉDIOS NO
AMBIENTE DE
TRABALHO**

2026

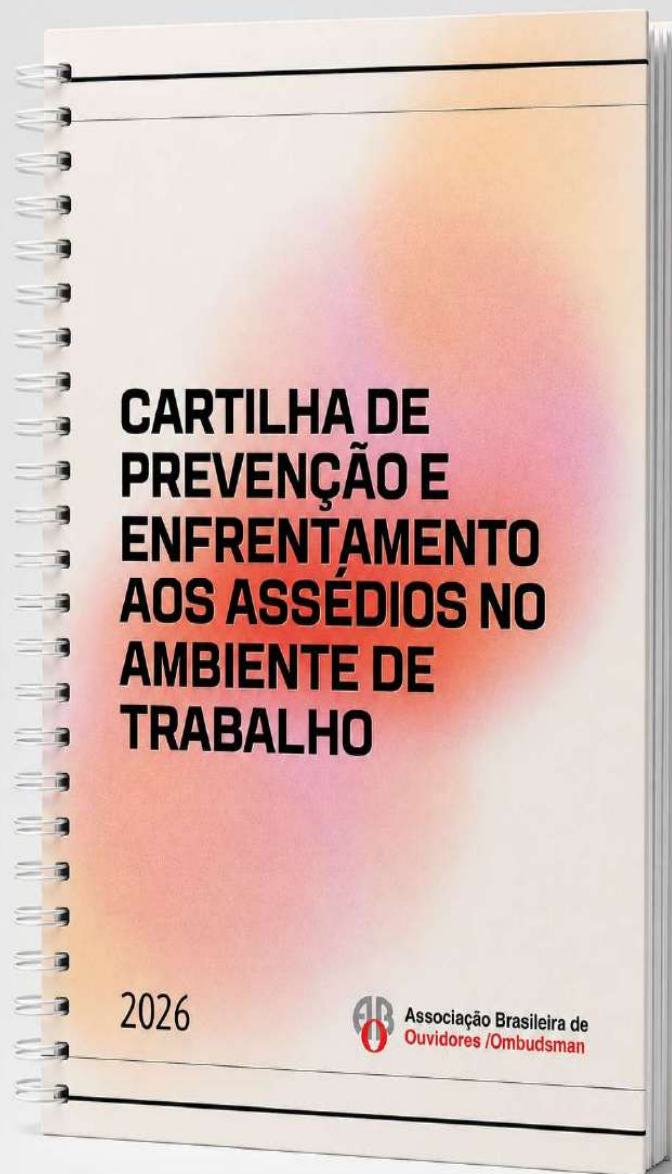


Associação Brasileira de
Ouvidores /Ombudsman

O comportamento de assédio é alimentado pela tríade:

- ✓ **abuso de poder,**
 - ✓ a **cultura organizacional permissiva** e
 - ✓ a **pressão excessiva** por resultados.
-

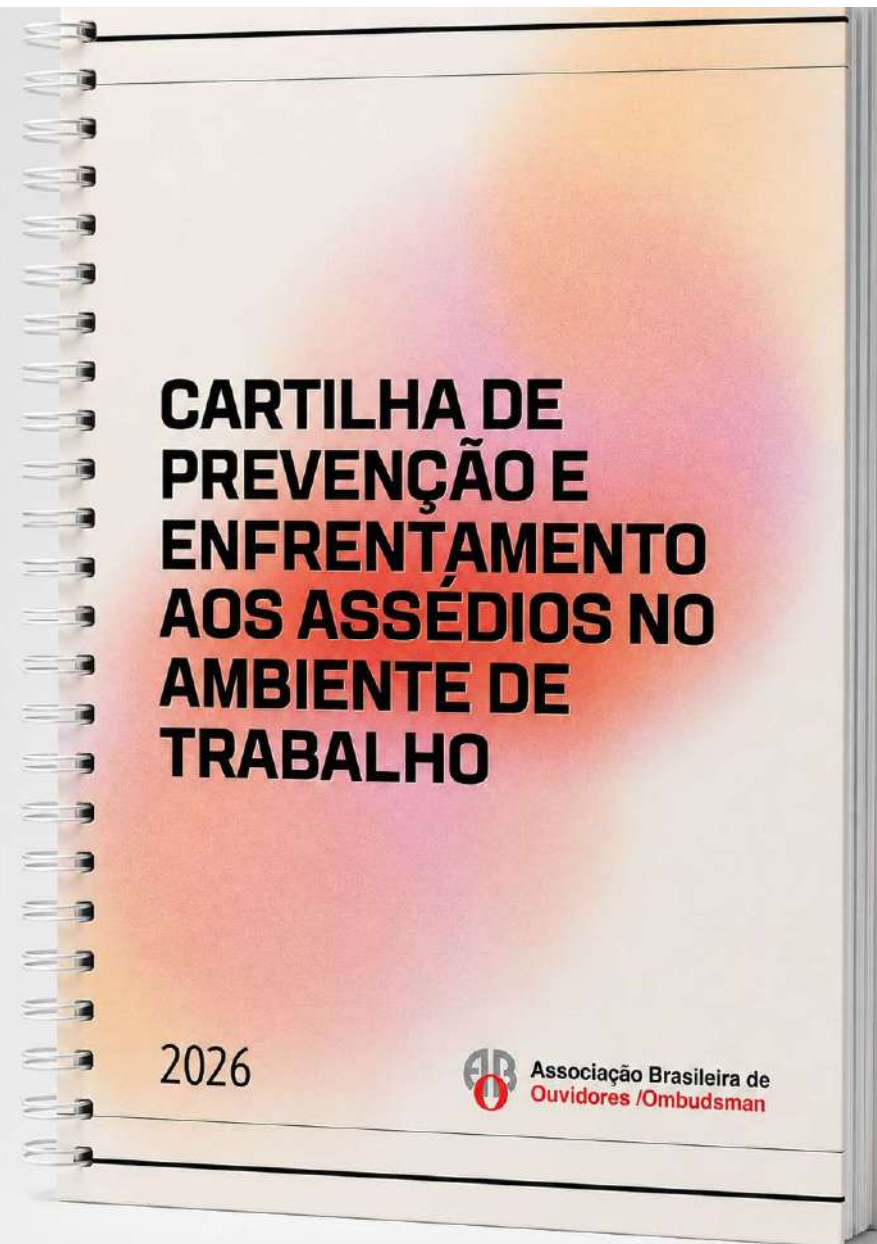




- O que caracteriza o assédio e o que não é
- Os principais tipos de assédio e seus impactos na saúde física e mental das vítimas.
- A importância da política de **tolerância zero**, canais seguros de denúncia e acolhimento às vítimas.
- O papel da liderança, das ouvidorias e da cultura organizacional ética na **prevenção**.



-
- Não há espaço para o assédio em nossas organizações.
 - A cartilha nos lembra que **dignidade e respeito não são opcionais** — são valores essenciais que fortalecem pessoas e instituições.
-



**CARTILHA DE
PREVENÇÃO E
ENFRENTAMENTO
AOS ASSÉDIOS NO
AMBIENTE DE
TRABALHO**

2026



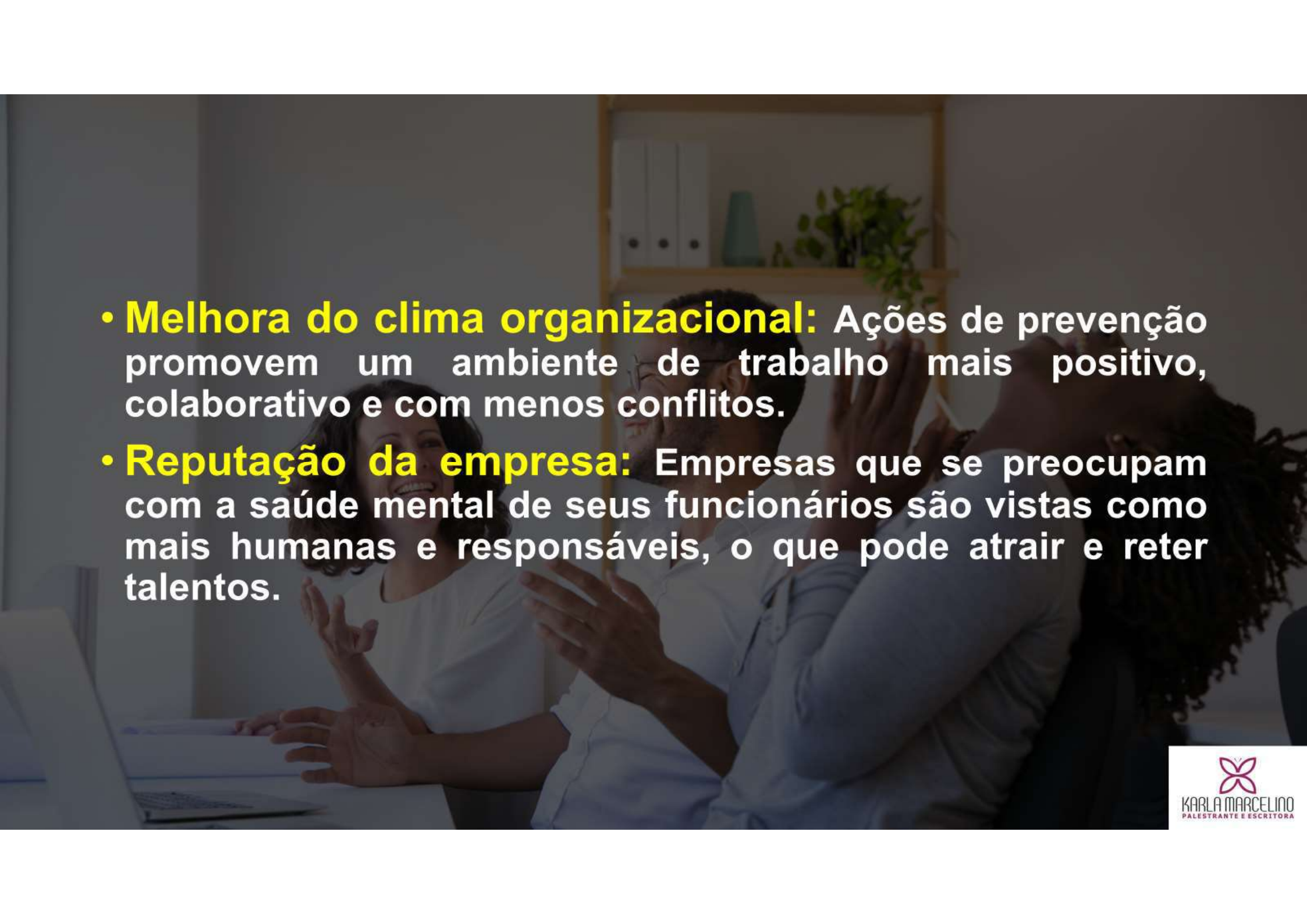
Associação Brasileira de
Ouvidores /Ombudsman

-
- É um instrumento de transformação cultural, que reforça a importância de ambientes de trabalho **saudáveis, seguros e respeitosos**.
 - Ambientes onde a dignidade humana é preservada e onde cada colaborador se sente **valorizado**.
-



A Importância da Prevenção:

- **Bem-estar dos funcionários:** Um ambiente de trabalho saudável mentalmente contribui para o bem-estar geral dos colaboradores, aumentando a satisfação e o engajamento.
- **Produtividade:** Funcionários com boa saúde mental tendem a ser mais produtivos, criativos e focados.
- **Redução do absenteísmo e presenteísmo:** Problemas de saúde mental são uma das principais causas de afastamento do trabalho e também podem levar ao presenteísmo (estar presente, mas com baixa produtividade).

- 
- **Melhora do clima organizacional:** Ações de prevenção promovem um ambiente de trabalho mais positivo, colaborativo e com menos conflitos.
 - **Reputação da empresa:** Empresas que se preocupam com a saúde mental de seus funcionários são vistas como mais humanas e responsáveis, o que pode atrair e reter talentos.



Plano de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação na CAPES

Instrumento de transformação cultural que reforça o compromisso da CAPES com ambientes saudáveis, seguros e respeitosos.

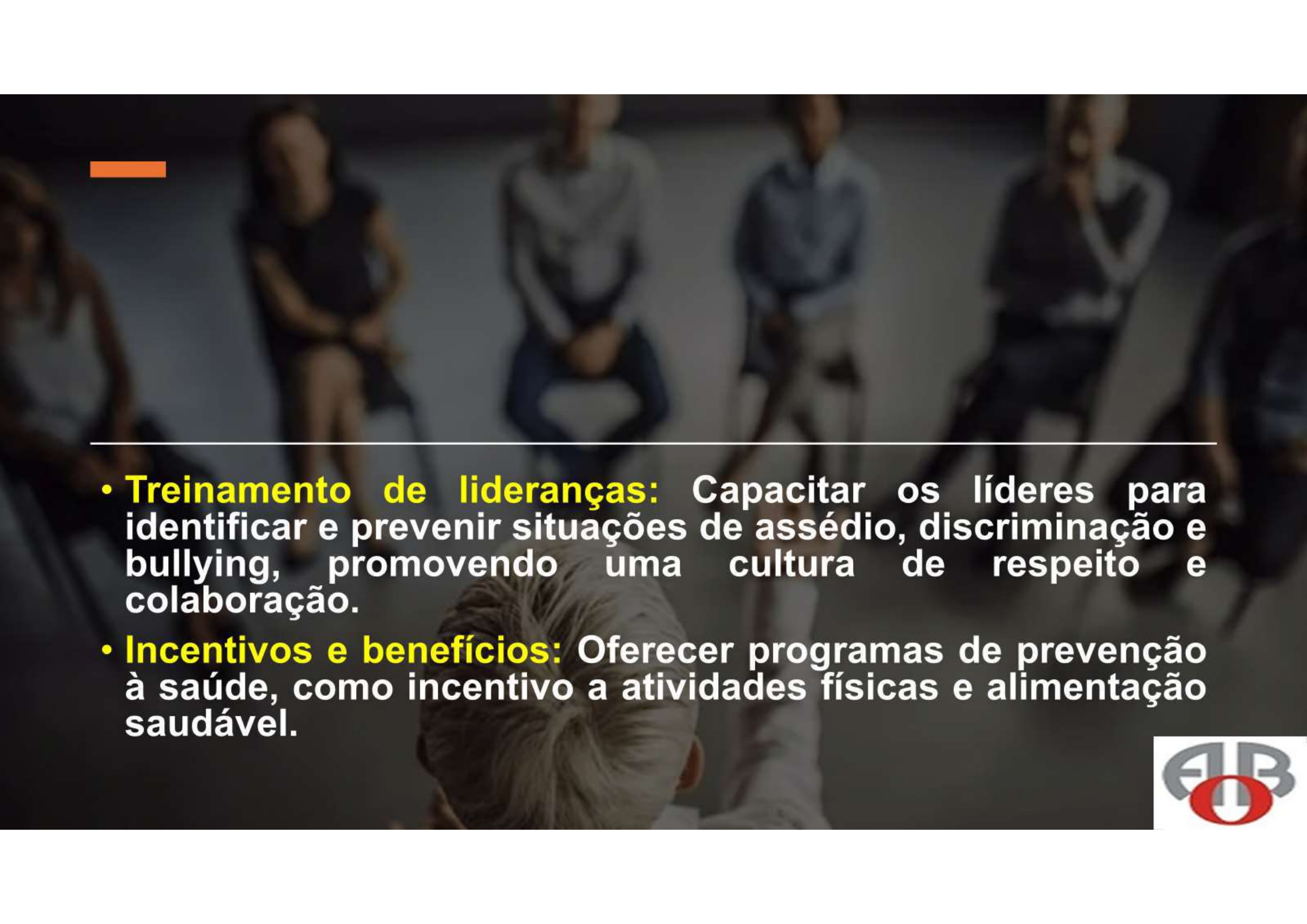
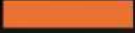
Diretrizes centrais:

- **Compromisso institucional e universalidade • Acolhimento e escuta qualificada**
- **Comunicação não violenta**
- **Integralização e resolutividade**

Fonte: CAPES, Portaria nº 12/2025.

Estratégias de Prevenção

- **Diagnóstico e mapeamento de riscos psicossociais:** Identificar os fatores no ambiente de trabalho que podem afetar a saúde mental, como sobrecarga, pressão excessiva, falta de autonomia, assédio, etc.
- **Revisão do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR):** Incorporar os riscos psicossociais nas estratégias de prevenção, tornando o PGR um documento vivo e periodicamente revisado.

- 
- 
- **Treinamento de lideranças:** Capacitar os líderes para identificar e prevenir situações de assédio, discriminação e bullying, promovendo uma cultura de respeito e colaboração.
 - **Incentivos e benefícios:** Oferecer programas de prevenção à saúde, como incentivo a atividades físicas e alimentação saudável.





**O CARGO MAIS ALTO QUE
ALGUÉM PODE OCUPAR É O
DE SER HUMANO. SE NÃO
FOR BOM NISSO, QUALQUER
OUTRO TÍTULO PERDE O
VALOR.**

OBRIGADA!

