

# BOAS PRÁTICAS

## GUIA PRÁTICO PARA O USO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) GENERATIVA NO DIA A DIA DO SERVIÇO PÚBLICO

Uso consciente para evitar riscos, com ética e segurança

### PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES



#### DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS

Evite inserir dados pessoais, sensíveis ou identificáveis. Utilize exemplos fictícios ou informações públicas e anonimizadas.



#### INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Não utilize a IA para tratar informações estratégicas, sigilosas ou protegidas por lei. O uso inadequado pode comprometer a atuação institucional do órgão.

### CUIDADOS COM O CONTEÚDO GERADO



#### REVISÃO HUMANA É INDISPENSÁVEL

A responsabilidade pelo conteúdo é do servidor. A IA não substitui análise técnica, jurídica ou administrativa.



#### TRANSPARÊNCIA

Sempre que possível, informe que o conteúdo foi produzido com apoio de IA, assegurando clareza sobre sua origem.



#### ALUCINAÇÕES E VIESES

A IA pode gerar informações incorretas ou reproduzir vieses. Avalie criticamente o conteúdo antes de utilizá-lo.



#### CONTEÚDO PARA PÚBLICO EXTERNO

Evite o uso direto de IA para comunicações oficiais ou conteúdos destinados ao público externo sem revisão e validação institucional.

### OS "3 COMOS"



#### COMO DEVO FORMULAR MINHA SOLICITAÇÃO À IA?

Use comandos objetivos, sem incluir dados pessoais, sensíveis, sigilosos ou informações internas do órgão.



#### COMO DEVO USAR A RESPOSTA GERADA PELA IA?

Utilize a resposta apenas como apoio. Verifique informações, ajuste ao contexto institucional e não reproduza o conteúdo automaticamente.



#### COMO DEVO DECIDIR SE A IA É ADEQUADA PARA ESTA TAREFA?

Evite o uso de IA em decisões estratégicas e atos administrativos. Ela deve servir como apoio, não como substituta do julgamento humano.

### TECNOLOGIA E SEGURANÇA



#### CÓDIGOS E LINKS

Nunca implemente códigos ou divulgue links gerados por IA sem revisão técnica especializada.



#### SOLUÇÕES INSTITUCIONAIS

Sempre que possível, utilize ferramentas de IA disponibilizadas ou homologadas pelo seu órgão.



#### REGISTROS E RASTREABILIDADE

Sempre que possível, mantenha registro do uso de IA (finalidade, versão e revisão), especialmente em atividades institucionais.



Quer usar a IA de modo responsável, maximizando benefícios e mitigando riscos? Confira a **Cartilha de IA Generativa** e outras iniciativas em **gov.br/amplia**