

ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

Observação importante: A CAPES utiliza senha única para acesso aos diversos serviços disponibilizados, tais como: *e-mail*, *MS Office 365*, *wi-fi*, computadores, rede, dentre outros.

Para a alteração/troca da senha de rede, o usuário deverá seguir um dos passos abaixo: (“Estações de trabalho da CAPES” ou “No Webmail”):

1) Estações de trabalho da CAPES:

Para a troca da senha de um computador no domínio interno da CAPES:

- a) Pressione as teclas "CTRL + ALT + DEL" e em seguida “**Alterar uma senha**”



Atenção: As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

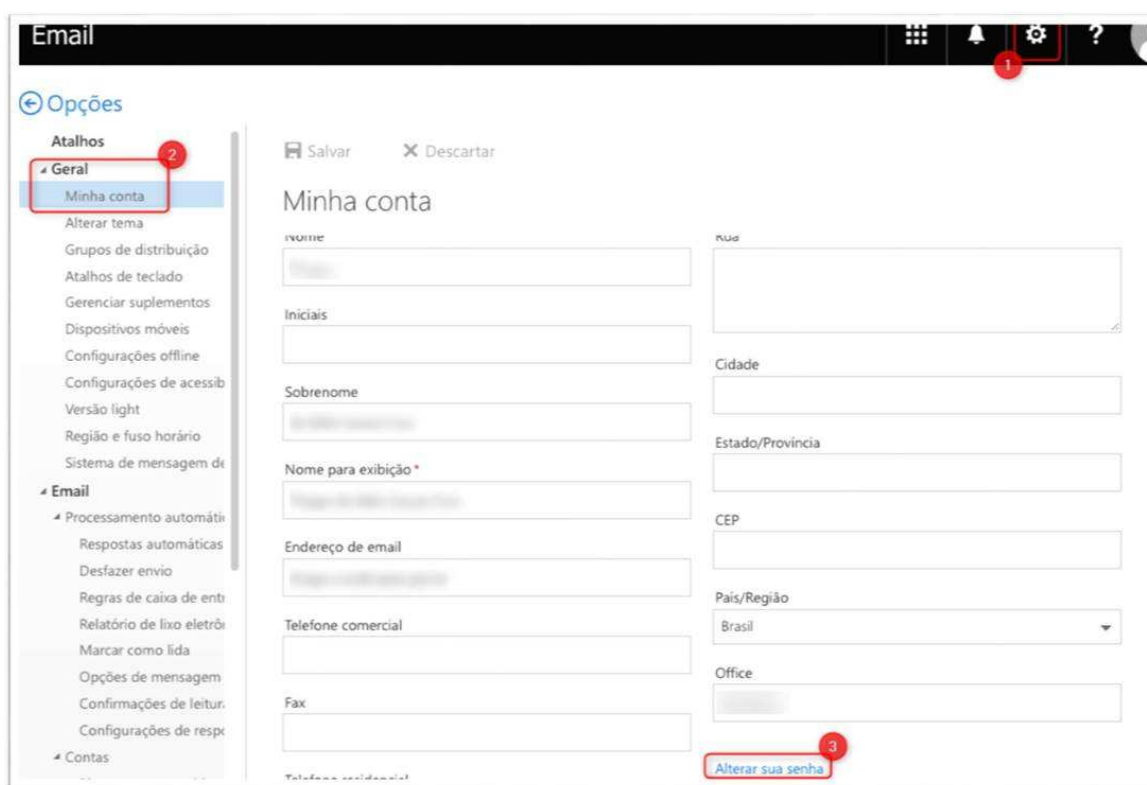
Obs - Plataforma *Office 365*: A nova senha será sincronizada no *Office 365 (Teams)* em até 30 minutos.

2) No Webmail:

Para a troca da senha utilizando o **Webmail** (<https://webmail.capes.gov.br>) deverá ser seguido os passos abaixo:

ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES

- No ícone de **Configurações** acesse **Opções**;
- Depois o menu **Geral > Minha Conta**; e
- Clique em **Alterar sua senha**.



Atenção: As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

Obs - Plataforma *Office 365*: A nova senha será sincronizada no *Office 365 (Teams)* em até 30 minutos.