



## **ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES**

**Observação importante:** A CAPES utiliza senha única para acesso aos diversos serviços disponibilizados, tais como: *e-mail, MS Office 365, wi-fi*, computadores, rede, dentre outros.

Para a alteração/troca da senha de rede, o usuário deverá seguir um dos passos abaixo: ("Estações de trabalho da CAPES" **ou** "No Webmail"):

## 1) Estações de trabalho da CAPES:

Para a troca da senha de um computador no domínio interno da CAPES:

a) Pressione as teclas "CTRL + ALT + DEL" e em seguida "Alterar uma senha"



<u>Atenção:</u> As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

Obs - Plataforma Office 365: A nova senha será sincronizada no Office 365 (Teams) em até 30 minutos.

## 2) <u>No Webmail:</u>

Para a troca da senha utilizando o *Webmail* (<u>https://webmail.capes.gov.br</u>) deverá ser seguido os passos abaixo:





## **ORIENTAÇÕES PARA TROCA DA SENHA DE REDE - CAPES**

- a) No ícone de Configurações acesse Opções;
- b) Depois o menu Geral > Minha Conta; e
- c) Clique em Alterar sua senha.

Incões		•
Atalhos	🗑 Salvar 🗙 Descartar	
Minha conta	Minha conta	
Alterar tema	Will ha conta	
Grupos de distribuição	Nome	NUd
Atalhos de teclado		
Gerenciar suplementos	a constant	
Dispositivos móveis	Iniciais	
Configurações offline		Cidada
Configurações de acessib	Sabranama	Chade
Versão light	Sourenome	
Região e fuso horário		Estado/Provincia
Sistema de mensagem de	Nome para exibição *	
mail		
Processamento automátic		CEP
Respostas automáticas	Endereço de email	
Desfazer envio		
Regras de caixa de entr		País/Região
Relatório de lixo eletrôi	Telefone comercial	Brasil
Marcar como lida		
Opções de mensagem		Office
Confirmações de leitur.	Fax	
Configurações de respr		

<u>Atenção:</u> As senhas dos dispositivos móveis (correio, *wi-fi*), caso utilize, deverão ser atualizadas, para evitar o bloqueio da conta.

<u>Obs</u> - Plataforma Office 365: A nova senha será sincronizada no Office 365 (*Teams*) em até 30 minutos.