



# **Acesso à Informação**

## **Relatório do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/Capes)**

**17/6 a 17/9 de 2012**

## Índice

<b>Atendimento via Sistema e-SIC</b> .....	<b>3</b>
<b>Atendimento presencial</b> .....	<b>12</b>
<b>Atendimento por telefone</b> .....	<b>13</b>
<b>Recursos</b> .....	<b>18</b>
<b>Relação dos respondentes por setor da Capes</b> .....	<b>19</b>

## Atendimento via Sistema e-SIC

De 17 de junho até o dia 17 de setembro de 2012, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Capes recebeu um total de **294** solicitações de informações via sistema.

Segue a distribuição de demandas por data, assunto e setor respondente, respectivamente:

### 17/06 - sem demandas

### 18/06 - 3 demandas

- Informações sobre revalidação de diplomas emitidos em Portugal (PF/GAB);
- Como conseguir uma bolsa de mestrado na instituição privada (SIC/Capes);
- Enviando cópia de históricos e certificados para verificar se possui créditos em concurso público (DPB).

### 19/06 – 3 demandas

- Informações a respeito da criação e desenvolvimento da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas nos anos de 1950 e 1960 (SIC/Capes);
- Reconhecimento de cursos (DAV);
- Informações sobre revalidação de diplomas emitidos em Portugal (PF/GAB).

### 20/06 – 2 demandas

- Informações sobre revalidação de diplomas emitidos em Portugal (PF/GAB);
- Solicitação de acesso ao formulário enviado pelo órgão ao TCU (DTI).

### 21/06 – 2 demandas

- Informações sobre o edital do Dinter de 2010 (DAV/DPB);
- Informações sobre revalidação de diplomas emitidos em Portugal (PF/GAB);
- Enviando documentos (Complementação de pedido anterior).

### 22/06 – 3 demandas

- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência SESU);
- Gostaria de saber o quantitativo de pessoal ativo e inativo por classe e nível da Capes (DGES);
- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência SASE).

### 23/06 – sem demandas

### 24/06 – sem demandas

### 25/06 – 5 demandas

- Gostaria de saber o orçamento destinado para a Capes este ano (DGES);
- Enviou somente os números de protocolos (Complemento de demanda anterior);
- Informa que não consegue anexar documentos no e-SIC (SIC/Capes);
- Informa o e-mail para contato (SIC/Capes);

- Solicita confirmação de reconhecimento de título de doutor (DAV).

### **26/06 – 4 demandas**

- Solicitação de certidão de comprovante que o mesmo foi bolsista de mestrado pela Capes (DPB);
- Solicitação de comprovante que foi bolsista de mestrado da Capes no período de 1986 a 1989 (DPB);
- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência SESU);
- Informações sobre cancelamento de bolsa da Capes (DPB).

### **27/06 – 1 demanda**

- Solicitação de declaração da CAPES que comprove todos os seus vínculos: bolsa de PIBIC, mestrado, doutorado e pós-doutorado (DEB/DPB).

### **28/06 – sem demandas**

### **29/06 – 6 demandas**

- Informações sobre revalidação de cursos (SIC/Capes);
- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência SESu)
- Solicita relatórios de pesquisa dos projetos financiados pela Capes (SIC/Capes solicitou mais explicações sobre o pedido).
- Solicitação sobre o cancelamento de sua inscrição no programa Ciência sem Fronteiras (DRI);
- Informações sobre acúmulo de bolsa Tutor UAB; (DED)
- Solicitação de certidão de recebimento de bolsa (SIC/Capes solicitou mais explicações sobre o pedido).

### **30/06 – 2 demandas**

- Sem compreensão a solicitação de informação;
- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência INEP).

### **01/07 – sem demandas**

### **02/07 – 3 demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência INEP).

### **03/07 – 6 demandas**

- Informações sobre o PGFCAPES/JT/072/2007, que trata de consulta sobre a emissão de diplomas (GAB);
- Solicitação de informações sobre o Portal de Periódicos da Capes (DPB);
- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência SESU);
- Informações sobre as portarias que caíram nos 2 últimos concursos da Capes (DGES);
- Informações sobre auxílio de pesquisa para recém doutores em Administração (DPB);
- Solicitação de extrato do quantitativo de bolsas destinada à solicitante (DPB).

#### **04/07 -1 demanda**

- Pedido reencaminhado para o MEC (Competência SESU).

#### **05/07 – 3 demandas**

- Solicita o valor destinado à Capes nos últimos anos (DGES);
- Informações sobre qual ano, lei, norma ou regulamento da Capes reconhece o curso de análise de sistemas (DAV).
- Gostaria de informações sobre cursos de pós-graduação a distância (DED).

#### **06/07 – 1 demanda**

- Informações sobre o doutorado pleno (DRI).

#### **07/07 – 2 demandas**

- Solicita dados históricos sobre cursos de pós-graduação a distância (SIC/Capes);
- Informações sobre cursos recomendados a distância (SIC/Capes).

#### **08/07 – 1 demanda**

- Informações sobre os Jovens Talentos para a Ciência (SIC/Capes).

#### **09/07 – sem demandas**

#### **10/07 – 3 demandas**

- Informações sobre cursos recomendados no estado de Rondônia (DAV);
- Informações sobre o edital do PEC-PG 2013 (DRI);
- PAEX (DRI).

#### **11/07 – 3 demandas**

- Informações sobre o Portal de Periódicos da Capes (DPB);
- Informações sobre a Tabela de Docentes da Capes (SIC/Capes);
- Informações sobre afastamento de ex-servidora da Capes (DGES).

#### **12/07 – 3 demandas**

- Informações a respeito da criação e desenvolvimento Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas nos anos de 1950 e 1960 (SIC/Capes);
- Pedido reencaminhado para o MEC ( Competência SESU);
- Informações sobre revalidação de diplomas emitidos nos Estados Unidos (SIC/Capes).

#### **13/07 – 2 demandas**

- PIBID (DEB);
- Informações sobre processo seletivo de PPG (DAV).

#### **14/07 – 1 demanda**

- Dados insuficientes para o atendimento (SIC/Capes).

### **15/07 – 2 demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o MEC ( Competência SESu).

### **16/07 – 2 demandas**

- Informações sobre acumulo de bolsa (DPB).
- Reclamação sobre o convenio da Fapespa/Capes (DPB).

### **17/07- 9 demandas**

- Gostaria de pedir as copias das prestações de contas (Notas Fiscais) dos projetos de pesquisas Capes (DGES);
- Reencaminhado a Secretaria de Ensino Superior do MEC (Competência SESU);
- Programa de Mestrado Profissional processo seletivo UFJF (DAV);
- Programa de Mestrado Profissional processo seletivo UFJF (DAV);
- Sugestão Para o Sistema Universidade Aberta do Brasil (DED);
- Programa de Mestrado Profissional (DAV);
- Concessão de bolsas de Formação Continuada (DED);
- Pedido Reencaminhado para o MEC ( Competência INEP);
- Programa de Mestrado Profissional processo seletivo UFJF (DAV).

### **18/07 – 6 demandas**

- Informações sobre título de Doutor do Programa de Pós-Graduação solicita edital de PPG da UnB (DAV);
- Informações sobre título de Doutor do Programa de Pós-Graduação, complemento do anterior (DAV);
- Informações sobre título de Doutor do Programa de Pós-Graduação, Complemento dos anteriores (DAV);
- Regulamento do Programa de Pós-Graduação (DAV);
- Bolsista da Capes de Demanda Social em Departamento de Tecnologia de Alimentos - Universidade Federal de Viçosa (DPB);
- Número de trabalhos (teses e dissertações) disponíveis na Base de Teses e Dissertações da Capes (DPB).

### **19/07 – 4 demandas**

- Reencaminhado para o MEC;
- Informações sobre dupla titulação (DRI);
- Reencaminhado para o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS);
- Solicita informações de como desempenhar a função de coordenador de cursos de pós-graduação (DAV).

### **20/07 – sem demandas**

### **21/07 – sem demandas**

### **22/07 – sem demandas**

### **23/07 – 5 demandas**

- Sugestão para o Sistema Universidade Aberta do Brasil (DED);
- Solicita o documento de área avaliação trienal 2004/2006 - área de ensino de ciências e matemática/interdisciplinar (DAV);
- Solicita informações de como cadastrar na Capes
- Informação de Regimento Interno da Capes (SIC/Capes);
- Dados insuficientes para que possamos atender.

### **24/07 – 5 demandas**

- PIBID (DEB);
- Informações sobre como cursar um curso de pós-graduação gratuitamente (SIC/Capes);
- Dados insuficientes para que possamos atender;
- Solicita o documento de área avaliação trienal 2004/2006 - área de ensino de ciências e matemática/interdisciplinar (DAV);
- Reencaminhado para o MEC.

### **25/07- sem demandas**

### **26/07 – 3 demandas**

- Informações à definição e escopo de atuação nos programas de pós-graduação stricto sensu (DAV);
- Solicita declaração que comprova que foi bolsista Capes;
- Solicita acesso ao formulário enviado pelo órgão ao TCU (DTI).

### **27/07 – 1 demanda**

- Solicita informação de qual área compõe o curso de História.

### **28/07 – sem demandas**

### **29/07 – sem demandas**

### **30/07 – 4 demandas**

- Solicita a listagem de programas de pós- graduação em Biotecnologia no Brasil que tenham registro de patente depositado no INPI;
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Solicita a listagem atual dos bolsistas UAB/Capes no âmbito da Universidade Federal de Sergipe (DED).

### **31/07 – 1 demanda**

- Pedido reencaminhado para o MEC.

### **1º/08 – sem demandas**

### **02/08 – 4 demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Solicita os documentos para pedir a homologação do curso de Business Intelligence no Brasil;
- Informações sobre o programa Jovens Talentos (SIC/Capes).

### **03/08 – 2 demandas**

- Solicita os documentos para pedir a homologação do curso de Business Intelligence no Brasil;
- Informação sobre validação de diplomas emitidos no exterior referente ao programa Ciência sem Fronteiras. Em tramitação – prazo 20/08/2012

### **04/08 – sem demandas**

### **05/08 – sem demandas**

### **06/08 – 1 demanda**

- Pedido reencaminhado para o MEC.

### **07/08 – 2 demandas**

- Mestrado no exterior;
- Bolsista de Demanda Social para doutorado, em História Social, na Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo.

### **08/08 – 3 demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Mestrado no exterior.

### **09/08 – 7 demandas**

- Informação sobre implementação de bolsa. Em tramitação – prazo 29/08/2012
- Solicita lista dos bolsistas de Demanda Social e Reuni do curso de pós-graduação. Em tramitação – prazo 29/08/2012 (DPB)
- Cursos Recomendados; (SIC/Capes)
- Solicita o documento de área - avaliação trienal 2004/2006 - área de ensino de ciências e matemática; (DAV)
- Programa de Licenciaturas Internacionais. Em tramitação – prazo 29/08/2012
- Sua solicitação é incompreensível; (DRI)
- Programa Ciências sem Fronteiras. Em tramitação – prazo 29/08/2012 (DRI)

### **10/08 – sem demandas**

### **11/08 - 1 demanda**

- Revalidação de um diploma de mestrado.



### **12/08 – sem demandas**

### **13/08 – 3 demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Solicitação de propostas de cursos novos (DAV);
- Cursos Recomendados (SIC/Capes).

### **14/08 – 4 demandas**

- Revalidação de diplomas (SIC/Capes);
- Solicitação de propostas de cursos novos;
- Informação sobre o resultado do programa Jovens Talentos. Em tramitação – prazo 03/09/2012 (SIC/Capes)
- Pedido reencaminhado para o Ministério da Educação (MEC).

### **15/08 – 3 demandas**

- Cursos Recomendados (DAV);
- Solicita informação se a Ênfase de um Curso de Mestrado é considerada, como a própria área de pesquisa principal. Em tramitação - prazo 04/09/2012;
- Programa Ciência sem Fronteiras (DRI).

### **16/08 – 6 demandas**

- Acúmulo de bolsa da Capes com atividade remunerada (DPB);
- Mestrado. Em tramitação – prazo 05/09/2012
- Informações sobre graduação e pós-graduação lato sensu e stricto sensu (SIC/Capes);
- Cursos Recomendados (SIC/Capes);
- Pedido reencaminhado para o MEC.
- Universidade Aberta do Brasil (UAB). Em tramitação – prazo 05/09/2012 (DED)

### **17/08 – 1 Demanda**

- Pedido Reencaminhado para o MEC.

### **18/08 – Sem demandas**

### **19/08 – Sem demandas**

### **20/08 – 3 Demandas**

- Informações da parceria do MEC com o British Council sobre os cursos gratuitos de proficiência para o programa Ciência sem Fronteiras (DRI);
- Saber se a CNH (Carteira Nacional de Habilitação) não é aceita como substituta do RG para a matrícula em um curso de graduação (SIC/Capes);
- Pedido Reencaminhado para o MEC.

### **21/08 – Sem demandas.**

### **22/08 – 2 Demandas**

- Fechamento do Mestrado em Direito da Unimes (DAV);
- Pedido reencaminhado para o MEC.

### **23/08 – 3 Demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Como foi calculada a pontuação da prova do Programa Jovens Talentos para a Ciência e qual foi a pontuação do mesmo (DPB);
- Revalidação de diploma de doutorado expedido na Argentina (SIC/Capes).

### **24/08 – 2 Demandas**

- Atrasos das bolsas do PNPD (DPB);
- Número da produção científica (artigos científicos) dos pesquisadores de Minas Gerais (SIC/Capes);
- 25/08 – Sem demandas.

### **26/08 – 2 Demandas**

- Regularização da Gratificação desempenho de Atividade de Ciência e Tecnologia - GDACT paga aos servidores ocupantes do cargo Assistente em Ciência e Tecnologia (DGES);
- Saber se há programa específico para enviar projetos de pesquisa como empresa privada na área da psicologia/educação (SIC/Capes).

### **27/08 – 7 Demandas**

- Saber se um professor apenas com título de mestrado pode fazer parte de uma banca de qualificação e orientar alunos de mestrado profissional (DAV);
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- A) - Deseja a relação de IES com programas de pós-graduação stricto sensu por segmento (Privada, Comunitária, Pública) (SIC/Capes);
- B) – Deseja a relação de programas de stricto sensu com as notas de avaliação da Capes, número de alunos regulares e número de docentes permanentes por segmento (Privada, Comunitária, Pública) (SIC/Capes);
- C) - Deseja a distribuição de recursos de bolsas (mestrado, doutorado, IC, pós-doutorado e projeto de pesquisa) do CNPq e CAPES entre IES por segmento (Privada, Comunitária, Pública) (SIC/Capes).
- Deseja o Nome e CPF de todos os servidores do quadro permanente da Capes que se aposentaram no período de 5 de outubro de 1988 (promulgação da CRFB) até o dia 19/12/2003 (DGES);
- Deseja o Nome e CPF de todos os servidores do quadro permanente da Capes que se aposentaram a partir do dia 19/12/2003 (publicação da Emenda Constitucional nº 41/03) até a presente data (DGES);
- Deseja o Nome e CPF de todos os servidores do quadro permanente da Capes que recebem o abono de permanência (instituído pela Emenda Constitucional nº. 41/03) (DGES);
- Deseja saber sobre revalidação de diploma stricto sensu expedido na Argentina (SIC/Capes).

### **28/08 – Sem demandas**

### **29/08 – 3 Demandas**

- Pedido Reencaminhado para o MEC;
- Pedido Reencaminhado para o MEC;
- Pedido de informação incompleto.

### **30/08 – 2 Demandas**

- Pedido de informação incompreensível;
- Deseja saber sobre notícias atuais como mercado de Engenharia de Minas no Brasil, podendo ser gráficos, tabelas, revistas, ou até mesmo projetos e artigos relacionados aos mesmos (SIC/Capes).

### **31/08 – 3 Demandas**

- Solicita informações sobre os funcionários terceirizados que prestam serviços a Capes pelo contrato com a empresa Cidade Serviços (Pregão 1/2012) (DGES);
- Deseja saber qual a documentação necessária para que um professor seja enquadrado no título notório saber (DAV);
- Informações sobre cursos recomendados pela Capes (SIC/Capes).

### **01/09 – Sem demandas**

### **02/09 – Sem demandas**

### **03/09 – 2 Demandas**

- Gostaria de saber se quem tem formação superior através de curso tecnólogo pode fazer mestrado e doutorado (SIC/Capes);
- Pedido reencaminhado para o MEC.

### **04/09 – 5 Demandas**

- Solicita os e-mails das faculdades que possuem Psicologia, Sociologia, Antropologia, Teologia no Brasil (SIC/Capes);
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido reencaminhado para o CNPQ;
- Deseja informações sobre a Portaria nº 170 sobre Estágio Docência (SIC/Capes);
- Denúncia sobre o Mestrado em Ciência da Linguagem da Universidade Federal de Rondônia – UNIR (DAV).

### **05/09 – 2 Demandas**

- Deseja uma declaração de rendimentos que comprove que o mesmo é bolsista do (Proex) Doutorado (DPB);
- Deseja saber sobre revalidação de diploma (SIC/Capes).

### **06/09 – 1 Demandas**

- Pedido reencaminhado para o MEC.

### **07/09 – 1 Demanda**

- Pedido reencaminhado para o MEC.

### 08/09 – Sem demandas

### 09/09 – Sem demandas

### 10/09 – 3 Demandas

- Pedido reencaminhado para o MAPA;
- Pedido reencaminhado para o MF;
- Deseja saber sobre o atraso da bolsa, mas não especificou de qual programa é a bolsa dela (SIC/Capes).

### 11/09 – 3 Demandas

- Deseja saber sobre revalidação de diploma stricto sensu (SIC/Capes);
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Pedido de informação incompleto.

### 12/09 – Sem demandas

### 13/09 – 2 Demandas

- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Obter série histórica com os números totais de mestres e doutores em Ciências Sociais (sociologia) do Brasil por ano, desde o período em que a Capes iniciou os registros (DAV).

### 14/09 – 3 Demandas

- Saber sua nota na prova do programa Jovens Talentos para a Ciência (SIC/Capes).
- Revalidação de diploma e sobre cursos recomendados de mestrado a distância (SIC/Capes);
- Informações sobre acúmulo de bolsa pela Demanda Social (DPB).

### 15/09 – Sem demandas

### 16/09 – Sem demandas

### 17/09 – 5 Demandas

- Deseja a continuidade da sua bolsa de doutorado pela DS (DPB).
- Deseja o acesso ao PDTI em vigência da Capes (SIC/Capes).
- Pedido reencaminhado para o MEC;
- Revalidação de diploma stricto sensu expedido no Paraguai (SIC/Capes);
- Pedido não compete à Capes (SIC/Capes).

## Atendimento presencial

Os atendentes do SIC receberam sete cidadãos no posto presencial da Capes. Os assuntos solicitados foram: emissão de declaração de bolsistas; pedido de auxílio a projetos; erro site Plataforma Freire; informações sobre bolsa de graduação; e informação sobre CsF.

## Atendimento por telefone

Vários atendimentos foram realizados pelo telefone 2022-6850. Por se tratarem de demandas de pronta resposta, os solicitantes não enviaram informações para que pudessem ser registrados no sistema. Segue registro das ligações:

Data da Ligação	Telefone	O que o (a) usuário (a) deseja.
21/06/2012	(62) 3521-1025	Deseja o telefone diretamente do APCN.
21/06/2012	(11)3066-6000	Ligação muda
22/06/2012	(61)35629047	Solicita o endereço da Capes.
25/06/2012	(83)33153300	Deseja o telefone da DED
25/06/2012	(62)84027652	Doutorado (ciência sem fronteiras) CNPQ.
26/06/2012	(27) 3256-1813	Gostaria de saber sobre os cursos recomendados no estado do Rio de Janeiro.
26/06/2012	(41) 3213-6200	Gostaria de saber o link para o aplicativo de rendimentos de bolsista.
27/06/2012	(61)20281045	Gostaria do telefone da coordenação da DAV
02/07/2012	(61)34487000	Gostaria do telefone da coordenação do SAC.
04/07/2012	(77)88014009	Cidadã gostaria de saber, a partir de quando haverá o reajuste de bolsa de mestrado.
02/07/2012	(85)30231992	Gostaria do telefone da coordenação Brafitec.
02/07/2012	(21)25580824	Gostaria do telefone da coordenação PDSE.
04/07/2012	(27) 30350726	Cidadã gostaria de saber, a partir de quando haverá o reajuste de bolsa de mestrado.
04/07/2012	(44)30315029	Gostariam de sonar algumas dúvidas de acúmulo de bolsas da Capes
04/07/2012	(21)25580824	Gostaria do telefone da coordenação PDSE

04/07/2012	(61)30346541	Cidadã gostaria de saber, a partir de quando haverá o reajuste de bolsa de doutorado.
05/07/2012	(11)53624599	Cidadã gostaria de saber, a partir de quando haverá o reajuste de bolsa
05/07/2012	(21)25327113	Cidadã gostaria de saber, a partir de quando haverá o reajuste de bolsa
09/07/2012	(61)33086000	Gostaria do telefone da coordenação Demanda Social
09/07/2012	(21)38659626	Contato com a AUXPE
10/07/2012	(31)34622881	Deseja saber o horário prêmio Capes tese.
10/07/2012	(11)36708000	Auxílio no programa Mencyt
10/07/2012	(51)33203500	Auxílio no programa Mencyt
11/07/2012	(45)33215151	Como acessar o e - SIC
11/07/2012	(45)33088410	Como acessar o e - SIC
11/07/2012	(19)35214738	Contato do Márcio Castro Silva (DRI)
12/07/2012	(31)34276998	Auxílio Doutorado Pleno no exterior
12/07/2012	(71)99560717	Solicitação no fale conosco da Capes
13/07/2012	(27)32447352	Duração de bolsa
16/07/2012	(21)35271213	Gostaria do telefone da coordenação da DRI.
17/07/2012	(61)21057200	Gostaria de obter o número da coordenação do PIBID
17/07/2012	(71)32455493	Gostaria de obter o número da coordenação da Demanda Social
18/07/2012	(63)33113506	Gostaria de obter o número da coordenação do Prodoc
18/07/2012	(00)525515176223	Gostaria de obter o número da coordenação do PIBID
18/07/2012	(61)32153214	Gostaria de obter o número da senhora Maria da Graça
18/07/2012	(83)30216712	Gostaria de obter o número da coordenação do CCE
18/07/2012	(53)32757002	Gostaria de obter o número da coordenação do PNPD

19/07/2012	(21)33251615	Gostaria de obter o número da senhora Mayara Neves Santos
20/07/2012	(61)20227721	Gostaria de obter informações a respeito do programa Ciência sem Fronteiras
23/07/2012	(79)21056510	Gostaria de obter o número da coordenação do Doutorado Pleno
23/07/2012	(19)35344211	Gostaria de obter informações a respeito do AUXPE
23/07/2012	(83)30216712	Gostaria de obter o número da coordenação do Doutorado Pleno
23/07/2012	(11)96164580	Gostaria de obter o número da coordenação da Diretoria de Relações Internacionais
24/07/2012	(71)33352742	Gostaria de obter o número da coordenação da Diretoria de Relações Internacionais
30/07/2012	(84)99851125	Gostaria de obter o número da coordenação do Doutorado Pleno
30/07/2012	(48)96609457	Gostaria de saber o link para o aplicativo de rendimentos de bolsista
31/07/2012	(71)33352742	Gostaria de saber o link para o aplicativo de rendimentos de bolsista
02/08/2012	(31)39151236	Gostaria de saber sobre o resultado Jovens Talentos para a Ciência
03/08/2012	(84)30849007	Gostaria de informações sobre Bolsas Reuni
03/08/2012	(41)33613174	Gostaria de saber o link para o aplicativo de rendimentos de bolsista
03/08/2012	(82)35211103	Gostaria de saber o link para o aplicativo de rendimentos de bolsista
03/08/2012	(67)33457002	Gostaria de saber sobre o resultado Jovens Talentos para a Ciência

07/08/2012	(82)35398083	Gostaria de saber sobre o resultado Jovens Talentos para a Ciência
10/08/2012	(31)33194905	Gostaria de saber sobre o resultado Jovens Talentos para a Ciência
13/08/2012	(21)33264277	Gostaria de saber sobre o resultado Jovens Talentos para a Ciência
13/08/2012	(81)91802683	Gostaria de saber sobre o programa Ciência sem Fronteiras
15/08/2012	(11)30617000	Gostaria de saber sobre o programa Ciência sem Fronteiras
17/08/2012	(27)30267144	Gostaria de saber sobre o programa Ciência sem Fronteiras
17/08/2012	(85) 3085-7829	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
17/08/2012	(19) 2012-2748	Desejava o telefone da Senhora Maria de Fátima.
17/08/2012	(61) 2022-6000	Gostaria de reclamar, que a servidora da Capes (Amanda Olímpio) não atende o telefone.
17/08/2012	(83) 3212-6584	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
17/08/2012	(41) 3023-1992	Gostaria do telefone da DRI.
20/08/2012	(41) 3023-1992	Gostaria do telefone da DRI.
20/08/2012	(85) 4004-5952	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
21/08/2012	Não apareceu	Gostaria do telefone da coordenação do Prosup.
21/08/2012	(61) 3378-6091	Gostaria do telefone do Michael Adolfo
21/08/2012	(61) 8101-4009	Gostaria do telefone da UAB.
21/08/2012	(11) 5055-3349	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
21/08/2012	(48) 3234-4228	Gostaria do telefone da coordenação do PDSE.



22/08/2012	(61) 9320-6257	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
22/08/2012	(61) 8599-7829	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
23/08/2012	(11) 5055-6852	Desejava falar com o Alisson do SIC/Capes.
27/08/2012	(61) 30346541	Gostaria do telefone da coordenação do PDSE.
27/08/2012	(11) 5362-4599	Gostaria do telefone da coordenação do PDSE.
27/08/2012	(21) 25327113	Gostaria do telefone da coordenação da Demanda Social.
30/08/2012	(61) 33086000	Gostaria do telefone da coordenação do programa Ciência sem Fronteiras.
30/08/2012	(21) 38659626	Trote.
30/08/2012	(31) 34622881	Desejava saber como realizar uma denúncia no Fale Conosco da Capes.
31/08/2012	(11) 36708000	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
31/08/2012	(51) 33203500	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
03/09/2012	(45) 33215151	Gostaria de informações sobre o programa Ciência sem Fronteiras.
03/09/2012	(45) 33088410	Gostaria de saber como agendar o teste de proficiência do programa Ciência sem Fronteiras.
03/09/2012	(19) 35214738	Ligação Muda.
13/09/2012	(22) 3592-4522	Gostaria de saber como agendar o teste de proficiência do programa Ciência sem Fronteiras.
13/09/2012	(61) 3377-2592	Gostaria de saber sobre o programa Jovens Talentos.
15/09/2012	(62)	Desejava falar com a senhora Silvia.

Protocolo do Pedido	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Instância do Recurso	Tipo de Recurso	Data de Abertura do Recurso	Prazo de Atendimento do Recurso	Situação do Recurso	Nome do Solicitante
23480014646201266	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	20/06/2012	25/06/2012	Respondido	luiz henrique brandão ribeiro
23480013769201280	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	21/06/2012	26/06/2012	Respondido	Paulo S. B. Priante
23480014684201219	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	21/06/2012	02/07/2012	Respondido	luiz henrique brandão ribeiro
23480015561201203	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	18/07/2012	23/07/2012	Respondido	BEATRIZ BERNARDES RIBEIRO
23480015692201282	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	24/07/2012	30/07/2012	Respondido	Clériston Ribeiro Ramos
23480014703201215	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação recebida por meio diferente do solicitado	26/07/2012	06/08/2012	Respondido	Tiago Chaves Oliveira
23480015902201232	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	03/08/2012	13/08/2012	Respondido	HUGO BRUNO FERREIRA DOS SANTOS CARDOSO
23480015288201217	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	07/08/2012	13/08/2012	Respondido	Matheus Braz
23480016059201210	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	08/08/2012	13/08/2012	Respondido	Andressa Freire Ramos
23480017752201200	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	26/09/2012	01/10/2012	Respondido	FERNANDA CLAUDIA AZEVEDO PINTO
23480018539201215	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	19/10/2012	26/10/2012	Respondido	AYRON WANDERLEY MEDEIROS
23480018497201212	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	22/10/2012	29/10/2012	Respondido	Diogo Azevedo Talentoso
23480018596201296	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	23/10/2012	29/10/2012	Respondido	luiz henrique brandão ribeiro
23480018388201297	MEC - Ministério da Educação	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Primeira Instância	Informação incompleta	23/10/2012	29/10/2012	Respondido	Paulo S. de A. Gonçalves Jr

## Relação dos respondentes por setor da Capes:

### Gabinete da Presidência

**Titular:** Fabiana Santos Pereira

**Suplente:** Pedro Arcanjo Matos

### DAV

**Titular:** Elisa Maria Costa P. de S. Thiago

**Suplente:** Luis Andre de Carvalho Losi

### DPB

**Titular:** Alexandre Marafon Favero

**Suplente:** Marta Elias Ribeiro de Oliveira

### DGES

**Titular:** Marcello Machado Moreira dos Santos

**Suplente:** Marta Eduardo da Silva

### DED

**Titular:** Manoel Brod Siqueira

**Suplente:** Alexandre Magalhães Martins

### DEB

**Titular:** Paulo Sérgio Parro

**Suplente:** Fernanda Litvin Villas Boas

### DTI

**Titular:** Gustavo Portella

**Suplente:** Tiago Diniz Brasileiro Lira

### DRI

**Titular:** Amanda Olímpio de Menezes

**Suplente:** Felipe Formiga

### Equipe de triagem

Fabiana Santos

Gisele Novais

Natália Morato

Pedro Matos

### Atendimento presencial

Alisson Gomes dos Santos Silva

Lislane Santos Silva

Manoela de Sousa Pires

## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

### Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

### Canais de atendimento

**Telefone:** (61) 2022-6850

**e-SIC:** [www.acessoinformacao.gov.br/sistema/](http://www.acessoinformacao.gov.br/sistema/)

**e-mail:** sic@capes.gov.br

### Servidores responsáveis pelo SIC

Fabiana Santos Pereira (61) 2022-6209

fabiana.santos@capes.gov.br

Gisele Novais Costa Ramos (61) 2022-6231

gisele.ramos@capes.gov.br

Natália Roberta de Sousa Morato (61) 2022-6214

natalia.morato@capes.gov.br

Pedro Arcanjo Matos (61) 2022-6213

pedro.matos@capes.gov.br

### Autoridade Responsável pela implementação da Lei nº 12.527/11

Fabio de Paiva Vaz – Diretor de Gestão

dges@capes.gov.br

[www.capes.gov.br/acessoinformacao](http://www.capes.gov.br/acessoinformacao)



Ministério da  
Educação

