

Anexo II – Formulário de Inscrição

Dados da Iniciativa

Título da iniciativa:

Uso de uma solução para treinamento e difusão de conhecimento

Objetivo da iniciativa:

Padronizar o conhecimento entre os times, melhorando assim a qualidade dos procedimentos efetuados na DTI.

Estimativa de prazo:

3 meses

Categoria:

	Inovação de solução
X	Inovação de serviço
	Inovação de processo

Dados do Colaborador ou da Equipe

Nome	Vínculo	Lotação
Carlos Alberto Rodrigues de Oliveira Santana	Terceirizado	ARQUITETURA

Responsável: Carlos Alberto Rodrigues de Oliveira Santana

Relato da iniciativa

Descrição geral

E-learning é uma forma de aprender online. Com esta ferramenta é possível difundir o conhecimento entre todos no time, não importando a quantidade de membros que o compõe.

Na DTI da CAPES não dispomos de nenhuma ferramenta para treinamento interno. Com esta proposta, pretendemos implantar uma solução para treinamento interno, podendo ser utilizada para difusão de novos conhecimentos dentro da DTI.

Caracterização da situação-problema

No ambiente atual da DTI/CAPES não possuímos nenhuma ferramenta para treinamento online, gerando como impacto, a falta de entendimento com relação a novos procedimentos e, uma falta de replicação do conhecimento para novatos na equipe.

Objetivos da iniciativa

Nessa iniciativa portanto temos como objetivos:

- Implantação de uma ferramenta de e-learning;
- Fomento do uso da ferramenta para difusão de novos conhecimentos;

Público-alvo da iniciativa

Pessoas que necessitem de treinamento para uso corporativo de alguma ferramenta, ou que seja necessária a difusão de algum novo processo.

Descrição das etapas da prática inovadora

- Instalação e configuração da solução moodle.
- Treinamento com relação ao uso da ferramenta.
- Elaboração de cursos iniciais.
- Inscrição e acompanhamento dos cursos pelas pessoas.

A situação hoje

Atualmente na DTI da CAPES está enfrentando os seguintes pontos, direta ou indiretamente:

Dificuldade na divulgação de novos procedimentos

Quando um procedimento mais complexo precisa ser implementado, torna-se necessário o treinamento da equipe. Tivemos este problema na criação do arquétipo para desenvolvimento de aplicações em HTML5. O conhecimento foi sendo replicado entre os membros de forma indireta e não formal. Passar o conhecimento de forma desordenada, afetou diretamente a qualidade do desenvolvimento de sistemas desenvolvidos.

Dificuldade no nivelamento de conhecimento

Na DTI da CAPES temos excelentes profissionais. Entretanto, é comum que nem todos tenham os mesmos conhecimentos. A iniciativa tenta diminuir esse gap, permitindo que novos colaboradores possam atingir a excelência esperada.

Resumo da iniciativa

Plataformas de e-learning tem sido cada vez mais usadas para promover treinamento interno, Essa proposta permitirá a DTI da CAPES atingir a excelência na prestação dos serviços. Por meio da implantação de uma plataforma de e-learning.

Destaques da inovação

A inovação pretende agilizar a difusão de conhecimento. Como efeito direto teremos uma melhora com padronização e nivelção do conhecimento e uma melhoria dos serviços prestados.

Por que a iniciativa é inovadora?

A iniciativa é inovadora, pois apresenta a possibilidade nunca antes tentada na DTI. Com o treinamento online, é possível treinar um grande número de pessoas, não sendo possível por exemplo, no treinamento em sala ou em uma reunião.

Resultados e/ou impactos da iniciativa

Com essa iniciativa, esperamos que o treinamento de novos colaboradores na DTI, seja feito de forma mais simples.

Esperamos que com os cursos, possamos nivelar o conhecimento necessário para o trabalho desempenhado.

Recursos necessários para a iniciativa

Para a implantação da solução é necessário:

- 1 servidor linux com apache e php instalados
- 2 vCPU
- 8 GB de RAM

Parcerias

Poderão ser firmados parcerias para disponibilização dos treinamentos. Os materiais disponibilizados nos treinamentos contratados, poderão ser importados na plataforma para difusão do conhecimento.

Participação dos beneficiários

Para que possa haver um melhor aproveitamento da plataforma, é imprescindível que os replicadores de conhecimento participem na elaboração de cursos dentro da plataforma, a arquitetura por exemplo, tem como necessidade a difusão de treinamento sobre as

tecnologias utilizadas ou pretendidas de uso, portanto já poderíamos participar, gerando material que pode ajudar no desenvolvimento de sistemas.

Mecanismos de transparência e controle social

Não se aplica

Grau de replicabilidade

A iniciativa tem alto grau de replicabilidade, pois a ideia de treinamento e difusão de conhecimento, são necessidades comuns em diversas instituições.

Grau de sustentabilidade

Não se aplica.

Anexos

Links

<https://www.moodlebrasil.org/> - site sobre moodle em português

<http://www.aedi.ufpa.br/esud/trabalhos/poster/AT2/114253.pdf> - Trabalho sobre a aplicabilidade do ensino, no treinamento interno.

Links de vídeo/áudio

<https://www.youtube.com/watch?v=K1J6qeWkZPk> - o que é o moodle?