

Manual do usuário AntiSpam

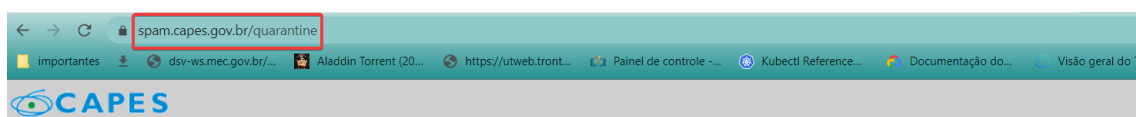
Spam

É uma mensagem enviada sem o consentimento do destinatário e que, normalmente, são disparadas para um grande número de contas.

Quarentena de spam

É um recurso do agente de Filtro de Conteúdo que reduz o risco de perda de mensagens legítimas. Quando uma mensagem atinge o limite de quarentena de spam, ela é agrupada em uma notificação de falha de entrega e entregue à caixa de correio de quarentena de spam.

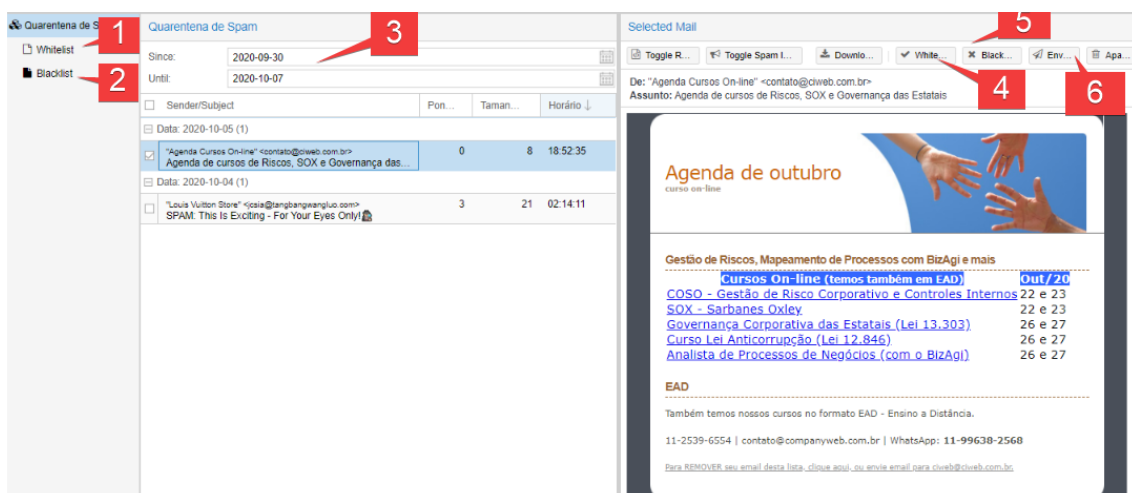
Com o navegador de sua preferência acesse o endereço spam.capes.gov.br.

A imagem mostra um formulário de login intitulado "Spam Login". O formulário contém três campos de entrada: "E-mail:" com o texto "@capes.gov.br" e um ícone de lupa; "Password:" com caracteres ocultos por pontos; e "Language:" com o texto "English". Um botão azul "Login" está localizado na parte inferior direita do formulário. Três setas vermelhas numeradas (1°, 2° e 3°) apontam para os campos de e-mail, senha e idioma, respectivamente.

1° Passo - Digite seu e-mail completo incluído o domínio "@capes.gov.br".

2° passo - Digite sua senha. (A mesma que você usa para acessar sua conta de e-mail).

3° passo - Defina o idioma da sua preferência.



1 - Mostra os e-mails / domínios que estão na sua whitelist (Lista branca)

Para que serve a Whitelist?

- A Whitelist seleciona e repassa aos provedores quais IPs / domínios que você considera idôneos e assim libera a entrega na sua caixa de entrada.

2 - Mostra os e-mails / domínios que estão na sua Blacklist (Lista Negra)

Para que serve a Blacklist?

- A Blacklist seleciona e repassa aos provedores quais IPs / domínios que você considera impertinente e assim bloqueia a entrega na sua caixa de entrada.

3 - Definir o período que deseja ver seus e-mails que foram direcionados para quarentena.

- A ferramenta de AntiSpam faz uma retenção máxima na quarentena de 60 dias.

4 - No botão Whitelist você incluirá o e-mail / domínio na sua lista branca pessoal e e-mail dessa origem não será mais bloqueado.

5 - No botão Blacklist você incluirá o e-mail / domínio na sua lista negra pessoal e e-mail dessa origem será bloqueado permanentemente.

- Vale salientar que uma vez o e-mail / domínio incluído na blacklist não será possível de recuperação e será descartado pela ferramenta de AntiSpam.

6 - Caso você tenha interesse no o e-mail bloqueado na quarentena, clique no botão enviar e você receberá o e-mail na sua caixa.